

Jaarverslag 2020



Juli 2021, Utrecht



Waar staan we voor

Onze Missie

Is het bevorderen van een kwalitatief hoogstaande beroepsuitoefening door paramedici. Kwaliteitsregistratie borgt en geeft inzicht in de kwaliteit van de beroepsuitoefening van paramedici. Het gaat over deskundigheidsbevordering van paramedici en het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

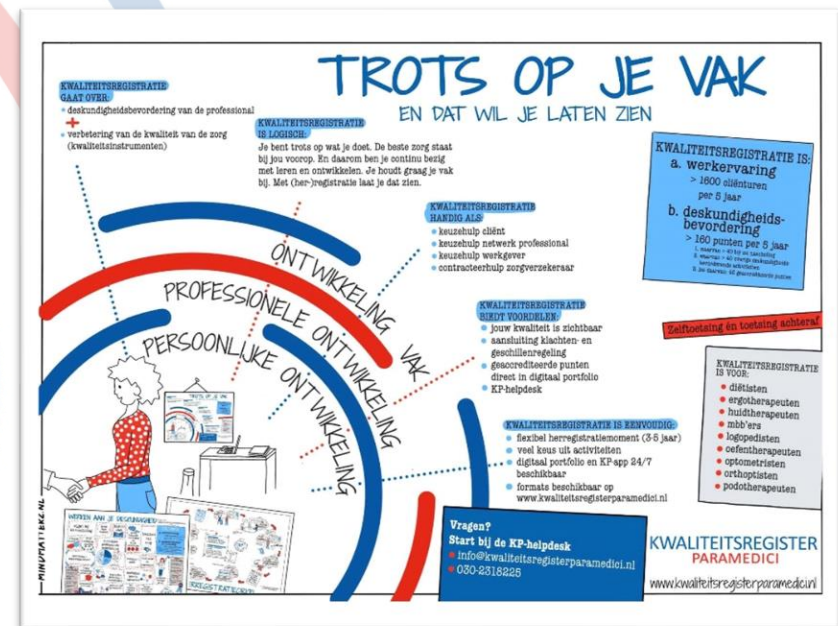
Onze Visie

Is dat paramedici zich bij het Kwaliteitsregister Paramedici willen registreren. Een kwaliteitsregistratie die voor onder meer cliënten, zorgverzekeraars en werkgevers zichtbaar en van meerwaarde is.

Bijna **22.000** paramedici hebben een kwaliteitsregistratie. Zij zijn trots op hun vak en laten dat zien.

Onze Kernwaarden

Klantgerichtheid
Resultaatgerichtheid





Kwaliteitsregister voor

Negen paramedische beroepsgroepen

KP is het kwaliteitsregister voor paramedische beroepsgroepen die erkend zijn door artikel 34 van de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG). De aangesloten paramedische beroepsgroepen zijn minimaal HBO opgeleid en hebben minimaal een Bachelor degree.

Onafhankelijkheid KP

Bij KP zijn negen paramedische beroepsgroepen aangemeld door de paramedische beroepsvereniging. KP is een wendbare netwerkorganisatie waarin de paramedische beroepen samenwerken. KP bepaalt hierbij een eigen strategie, beleid en uitvoering. KP werkt als onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk.



KP werkt regelmatig samen met de beroepsverenigingen van de paramedische beroepsgroepen waarbij de eigen onafhankelijkheid wordt bewaard.



Over KP

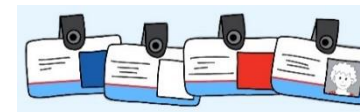


De KP organisatie bestaat uit een bestuur, verschillende commissies en een werkorganisatie. Uitgangspunt is dat meerdere personen uit de paramedische beroepsgroepen verbonden zijn bij en actief zijn binnen de KP organisatie. Het bestuur bestaat uit afgevaardigden van de aangesloten paramedische beroepsgroepen. De commissieleden zijn voorgedragen door de paramedische beroepsgroepen, zij vormen de connectie tussen KP en het veld. De inhoud staat centraal binnen de commissies. De werkorganisatie voert de registratie- & accreditatie werkzaamheden en de klachten- en geschillenregeling uit en ondersteunt verder het bestuur en de commissies.

Kerntaken

 KWALITEITSREGISTER PARAMEDICI	Registratie en herregistratie	1.570 eerste inschrijvingen 4.623 herregistraties (inclusief specialisatie registers) 327 tijdelijke periodieke registraties 3 ingediende bezwaren
	Accreditatie deskundigheidsbevordering	2.873 verleende aanvragen voor accreditatie 2 ingediende bezwaren
 KLACHTENLOKET PARAMEDICI	Klachten en geschillenregeling (Wkkgz) Interprofessionele klachtenregeling	Klachten en geschillenregeling (Wkkgz) 45 afgehandelde klachten en 5 geschillen. In deze zaken is in 2020 geen uitspraak gedaan. Interprofessionele klachtenregeling 1 klacht van een logopedist over een beroepsgenoot (geen nadere toelichting in het jaarverslag)

KP organisatie op 31 december 2020



Werkorganisatie	Peter Buisman (directeur-bestuurder) Marleen Birkhoff (back office) Lucielle van den Broek-Porsius (back office) Manon Notenboom (back office)	Sebastiaan van Goolen (front office) Miranda Kulk (front office) Lily Smit (front office) Tessa Draaisma (front office) Karin Verkleij (front office)
Accreditatiecommissie	Mariette van Westen (beroepsgroep ergotherapeuten) Quinta van der Sluijs (beroepsgroep diëtisten) Hanneke Hendrikse (beroepsgroep huidtherapeuten) Iris Verberne (beroepsgroep logopedisten)	Pascal van der Sandt (beroepsgroep MBB'ers) Willemijn van Woudenberg (beroepsgroep orthoptisten) Amy Dieker (beroepsgroep podotherapeuten) Nelleke Brand (beroepsgroep optometristen) Aurelia Kroezen (beroepsgroep oefentherapeuten, voorzitter)
Geschillencommissie Paramedici	Liane Versteeg (voorzitter) Martha Besemer (cliëntvertegenwoordiger) Nel Bengel-ten Voorde en Ukie Harkema (beroepsgroep diëtisten) Ingrid Heutink (beroepsgroep ergotherapeuten) Noortje Apeldoorn (beroepsgroep huidtherapeuten) Pieter Harmsma (beroepsgroep logopedisten) Sija Geers-van Gemeren (beroepsgroep MBB'ers)	Ellen Goosen en Norma Klarenbeek (beroepsgroep oefentherapeuten) Wouter Verboon en Tom Wille (beroepsgroep optometristen) Wijnanda Asjes, (beroepsgroep orthoptisten), Lieke van Brink-Schuts en Patricia Gerritsen-Postmus (beroepsgroep podotherapeuten) Paul Hoogland (ambtelijk secretaris geschillencommissie)
Registratiecommissie	Lucelle van de Ven (beroepsgroep ergotherapeuten) Wineke Remijnse (beroepsgroep diëtisten) Lilian Dekkers (beroepsgroep huidtherapeuten) Yvonne Brookman (beroepsgroep logopedisten) Ellen van de Zande (beroepsgroep MBB'ers)	Marieke Telleman (beroepsgroep orthoptisten) Nienke Dijk (beroepsgroep podotherapeuten) Jannemiek Sonneveld (beroepsgroep optometristen, voorzitter) Debby de Ridder (beroepsgroep oefentherapeuten)
Bestuur	Cindy Koolhaas (beroepsgroep logopedisten, voorzitter) Bianca Rootsaert (beroepsgroep diëtisten) Monique van Bekkum (beroepsgroep huidtherapeuten) Jo Duvivier (beroepsgroep MBB'ers) Viola Zegers (beroepsgroep oefentherapeuten)	Kristel te Hofsté (beroepsgroep optometristen) Rutger Sonneveld (beroepsgroep podotherapeuten) Theo van der Bom (beroepsgroep ergotherapeuten, uitvoerend bestuurder) Anky Morshuis (beroepsgroep orthoptisten, uitvoerend bestuurder) Peter Buisman (directeur-bestuurder)



Klantgerichte communicatie

Gemiddeld waren er 44 bellers per dag. 70 % kreeg in het eerste kwartaal direct een medewerker aan de lijn. KP was in de beginfase door het thuiswerken verminderd bereikbaar. Aan het eind van 2020 was de bereikbaarheid weer normaal. Er kwamen gemiddeld 35 e-mails per dag binnen.



12 nieuwsbrieven werden verstuurd naar ruim 32.000 paramedici. Rond de 50% van de paramedici opende de nieuwsbrieven. Gemiddeld 6% klikte daarna nog door via de links in de nieuwsbrieven. Onderwerpen waren onder andere de coronamaatregelen, de KP-app, de kwaliteitscriteria 2020 – 2025, de voorsorteervariant, informatie over enkele overige deskundigheidsbevorderende activiteiten en het Klachtenloket Paramedici. Ongeveer 700 scholingsaanbieders ontvingen 3 nieuwsbrieven. Gemiddeld 39% van de aanbieders opende de nieuwsbrieven en gemiddeld 9% klikte verder naar aanvullende informatie. Onderwerpen waren de corona regelingen, de accreditatiecriteria, de enquête voor scholingsaanbieders en de resultaten daarvan.

In november ontvingen MBB'ers een digitale enquête met als doel hen en andere paramedici beter te ondersteunen bij herregistratie. 130 MBB'ers reageerden hierop. Ook onder scholingsaanbieders werd digitaal een enquête uitgezet, hier stuurden 88 scholingsaanbieders een reactie. Doel van deze enquête was het beter kunnen ondersteunen van scholingsaanbieders tijdens de coronaperiode en het krijgen van input op het accreditatieproces. Als vervolg hierop gaan in 2021 focusgroepen voor beide doelgroepen georganiseerd worden.



De KP website is vernieuwd in taal en beeld. Ruim 144.000 mensen bezochten de site. Het aantal acties die mensen op de site uitvoerden steeg met 18% naar ruim 326.000. Een vijfde was een nieuwe bezoeker. Gemiddeld kwamen mensen 2 maal op de website. 71% van de mensen klikten verder dan de homepagina. Mensen bezochten per keer ongeveer 4 pagina's. De meeste mensen bezochten Mijn KP (27%), 4% van de bezoekers bezocht de pagina met de veel gestelde vragen.

Medewerkers uit de werkorganisatie zijn in 2020 op diverse (online) bijeenkomsten van beroepsverenigingen aanwezig geweest voor het beantwoorden van vragen over accreditatie, registratie en herregistratie en het gebruik van het digitaal portfolio, specialisatieregisters of de kwaliteitscriteria 2020 – 2025.



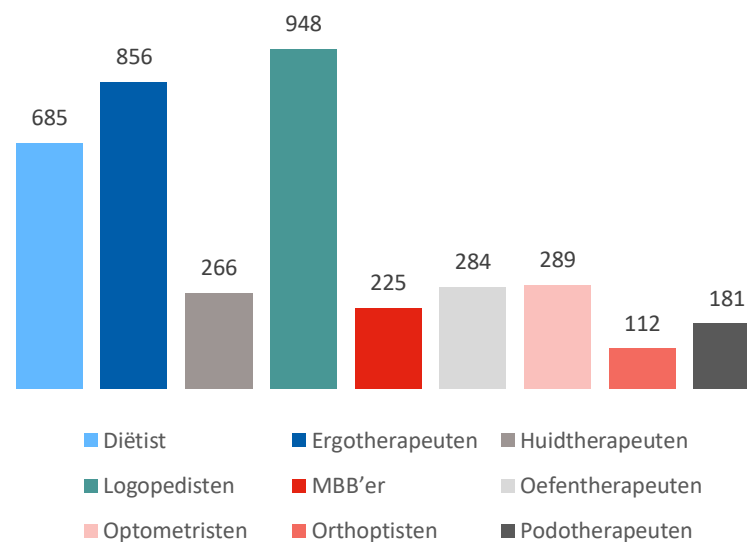


KP in beeld

Video's

KP-app

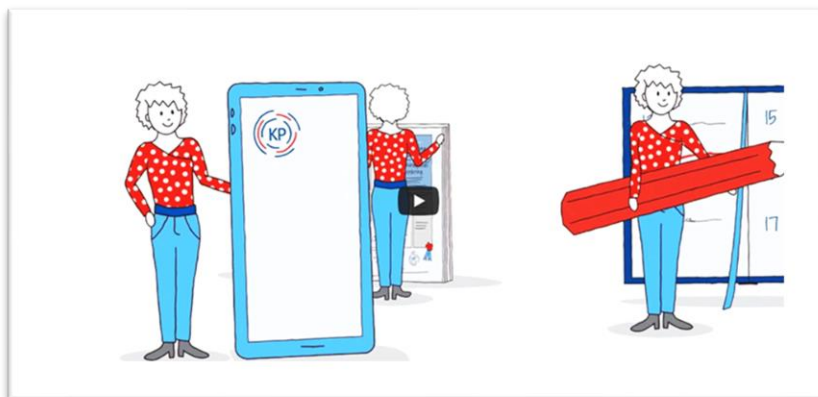
De KP-app werd in de nieuwsbrieven van juli en oktober 2020 gepromoot. De geregistreerde heeft met de KP-app altijd en overal toegang tot het digitale portfolio. De KP-app geeft een duidelijk overzicht van de behaalde punten, toegang tot berichten en een mogelijkheid om snel en makkelijk activiteiten toe te voegen. Ook de (na)scholingsagenda is er mee te raadplegen. Uiteindelijk werd in 2020 de app 4.068 keer gedownload.



Download KP-app per beroepsgroep in 2020



Vanaf begin juni 2020 zijn 2 video's gepubliceerd namelijk "Kwaliteitsregistratie is makkelijk" en "In AKTIE met de KP-app!" De video's zijn afzonderlijk in totaal iets meer dan duizend keer bekeken en worden nog steeds door KP gebruikt.



In totaal logden 4.164 geregistreerden tenminste eenmaal in via de App.

Elke 5 jaar nieuwe kwaliteitscriteria



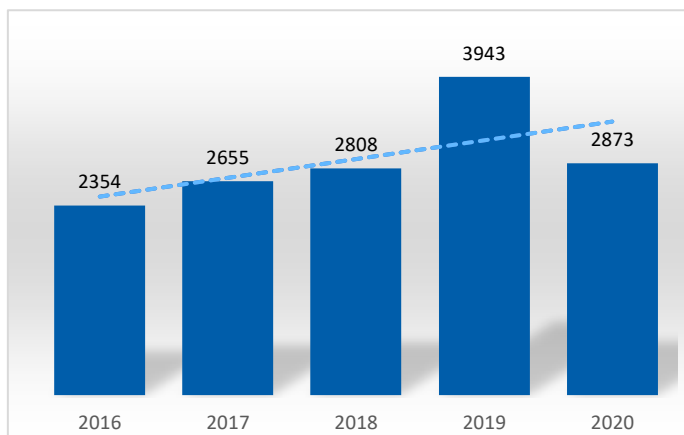
Kwaliteitscriteria 2020 - 2025

Voor alle beroepsgroepen werd een beroepseigen versie van de criteria opgesteld met daarin eventuele aanvullende beroepspecifieke eisen en voorbeelden. Alle beroepsverenigingen ontvingen verder een pakket met communicatiemiddelen. Ondanks de omstandigheden rondom COVID-19 accordeerden alle beroepsverenigingen, al dan niet online, de set kwaliteitscriteria 2020 – 2025 voor 1 juli 2020. De kwaliteitscriteria 2020 – 2025 zijn daarmee voor alle beroepsgroepen vastgesteld.



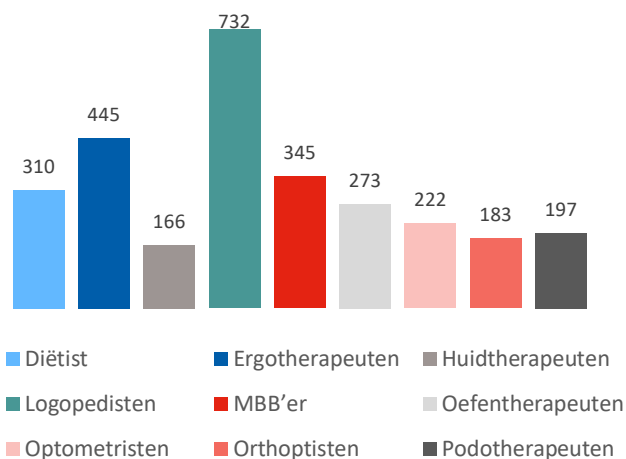
Stroomlijnen Accreditatieproces

De laatste jaren is het aantal accreditatieaanvragen steeds toegenomen. Het aantal aanvragen in 2019 lag fors hoger dan de trendlijn. In 2020 werd deze trend niet doorgezet, er werden 2.873 aanvragen voor accreditatie ingediend. COVID-19 is hier de oorzaak van.



Het aantal in 2020 is vergelijkbaar met 2018.

In 2020 werd het accreditatieproces gestroomlijnd. Bijzondere aandacht was er voor de kwaliteit van de scholingsaanvraag en die van de beoordelingen en het samenspel tussen werkorganisatie, vakinhoudelijke en onderwijsbeoordelaar. Een en ander resulteerde in een nieuw beoordelingskader ADAP. Verdere implementatie volgt in 2021.



Aantal accreditatie aanvragen per beroepsgroep

De vernieuwingen en verbeteringen in het proces	
Vernieuwing / Verbetering	Voor wie?
De <u>accreditatie-aanvraag</u> is aangepast: - De vragen zijn duidelijker gesteld - De volgorde is logisch - De vragen zijn beter gelinkt aan de <u>accreditatie-criteria</u> - Er wordt duidelijk verwezen naar aanvullende informatie en formats	Scholingsaanvragers
De formats zijn aangepast en er zijn formats toegevoegd: <u>Format 1A Programma overzicht Online cursus</u> <u>Format 1B Programma overzicht Online cursus</u> <u>Format 2A Docenten</u> <u>Format 2B Docenten Online cursus</u> <u>Format 3 Zelfstudie-onderdelen</u> <u>Format 4 Zelfstudie Literatuur</u>	Scholingsaanvragers
Er is ondersteunende informatie ontwikkeld en aangepast: <u>Leerdoelen formuleren</u> <u>Contacturen en zelfstudie-uren</u> <u>Verbeterplan voor verlenging periodieke accreditatie</u>	Scholingsaanvragers
Het beoordelingskader voor de vakinhoudelijke beoordelaar en de onderwijsbeoordelaar is aangepast: - De beoordelingskaders sluiten aan op de <u>accreditatie-criteria</u> - De beoordelingskaders sluiten aan op de vragen in de <u>accreditatie-aanvraag</u>	Beoordelaars



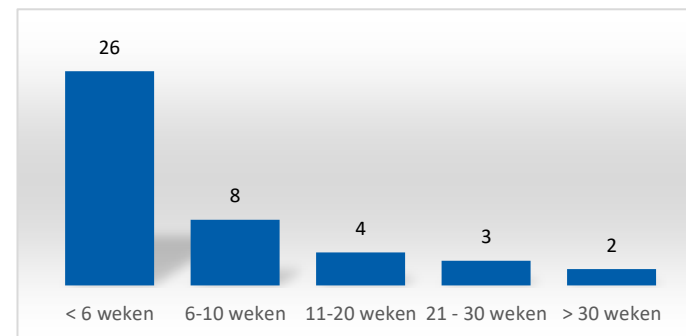
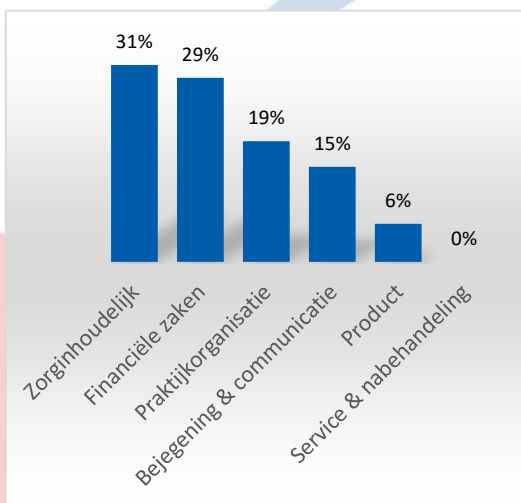
Klachten en geschillen (Wkkgz)

Klachten

In 2020 hebben 45 mensen een klacht over een paramedicus ingediend bij het Klachtenloket Paramedici. Van deze 45 klachten werden er twee nog niet afgehandeld in 2020. Het aantal klachten en de verdeling over de beroepsgroepen is vergelijkbaar met dat van 2019. Huidtherapeuten, logopedisten en podotherapeuten zijn de beroepsgroepen waarover het overgrote deel van de klachten zijn ingediend. Het aantal klachten is gering gezien de 39.000 bij KP geregistreerde paramedici.

In 2020 is de gemiddelde doorlooptermijn bijna acht weken vanaf ontvangst. De doorlooptijd van negen klachten is langer geweest dan vastgesteld in het Reglement Klachtafhandeling Paramedici. De belangrijkste reden voor deze overschrijding is de tijd die mensen die een klacht indienen nodig hebben om te reageren op een verzoek om contact of op het antwoord dat een aangeklaagde geeft op de klacht. Soms blijven mensen met een klacht aanvullende vragen stellen. In die gevallen waarbij sprake is van overschrijding van de termijn is door de mensen met een klacht geen enkele keer bezwaar gemaakt.

De meeste klachten bestaan uit meerdere onderdelen. De klachtonderdelen worden ingedeeld in: bejegening & communicatie, financiële zaken, praktijkorganisatie, product, service & nabehandeling en zorginhoudelijk. Bij paramedici gaan de klachten vooral over zorginhoudelijke zaken (bijvoorbeeld onzorgvuldig onderzoek, verkeerde diagnose), op de voet gevolgd door financiële zaken (bijvoorbeeld de factuur of een gewenste compensatie).



Geschillen

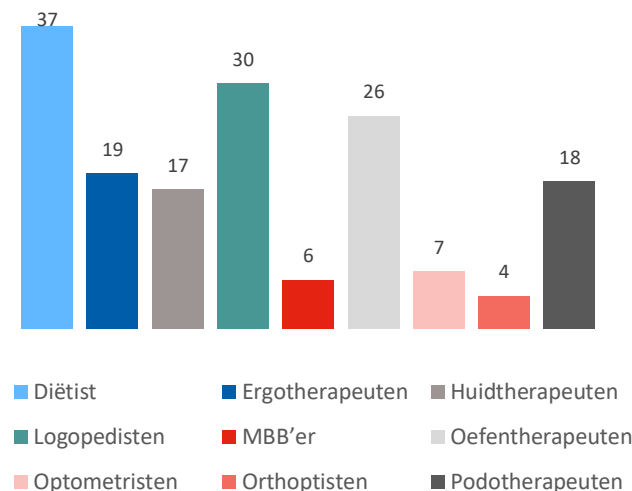
Er zijn in 2020 vijf geschillen binnengekomen bij de Geschillencommissie Paramedici. De geschillen betroffen twee podotherapeuten en twee huidtherapeuten. In deze 5 zaken is in 2020 geen uitspraak gedaan. Door de coronaperikelen konden gedurende enige maanden geen zittingen plaatsvinden. De Geschillencommissie deed in 2020 uitspraak in twee zaken uit 2019. Daarnaast werd in 2020 in een zaak tegen een huidtherapeut uit 2018 een minnelijke schikking van € 1.750 getroffen, kort voor een zitting zou plaatsvinden. De uitspraken en het KLP jaarverslag 2020 zijn gepubliceerd op de website van het Klachtenloket paramedici.



CORONA en KP

Direct aan het begin van de eerste 'Lock down' in maart 2020 werden verschillende scenario's verkend, opgesteld en uitgewerkt voor de kerntaken registratie & herregistratie en accreditatie. Het uitgangspunt was dat geregistreerden en scholingsaanbieders niet de dupe mochten worden van de situatie rondom COVID-19.

Herregistratie blijvend mogelijk maken was het doel, de opgestelde regelingen waren daarom met name gericht op de compensatie in tijd & werkervaring en op de compensatie voor deskundigheidsbevordering. De opgestelde regelingen waren laagdrempelig en gingen uit van vertrouwen. Alle regelingen en de veel gestelde vragen werden op de een speciale pagina op website van KP geplaatst en gecommuniceerd via email met nieuwsbrieven.



Coronamaatregelen – (her)registratie en accreditatie

Regeling compensatie werkervaring vanwege corona	Met deze regeling kon een paramedicus een berekening voor de werkervaring voor 2020 maken op basis van de gewerkte uren in 2019. De regeling werd per 1 oktober 2020 gestopt. De werkzaamheden konden toen weer grotendeels, weliswaar met aanpassingen, regulier uitgevoerd worden.
Regeling punten deskundigheidsbevordering online paramedische zorgverlening vanwege corona	Deze regeling beloont paramedici voor de inspanningen voor de omschakeling naar online zorgverlening (8 punten). De regeling werd gestopt per 1 oktober 2020. Daarna is deze compensatie aan iedere geregistreerde toegekend.
Verruiming van dispensatieregeling en herintredersregeling	De uitstelregelingen werden verlengd met drie maanden. De verruiming is gestopt op 30 september 2020.
Incidentele coronadispensatieregeling	Deze regeling geeft een paramedicus verruiming van 6 maanden om te werken aan deskundigheidsbevordering. Deze regeling loopt nog steeds.
Kosteloze verlenging accreditatieperiode	Maatwerkregeling voor scholingsaanbieders als bijeenkomsten werden geannuleerd of verplaatst. Standaard verlenging van 3 maanden.
Vervangen fysieke bijeenkomsten naar online bijeenkomsten	Is accreditatie toegekend dan kan zonder overleg de scholingsaanbieder de fysieke bijeenkomsten vervangen door online bijeenkomsten.

Aantal aanvragen coronadispensatie per beroepsgroep



Bijlage

Nevenwerkzaamheden KP bestuursleden op 31 december 2020

Cindy Koolhaas	Trainer, coach en projectleider, 'Cindy Koolhaas, trainen & coachen met kleur en structuur te huur' Auditor in de zorg
Bianca Rootsaert	Directeur, NVD Bestuurslid, Paramedisch Platform Nederland (PPN)
Monique van Bekkum	Directeur, NVH Directeur, 'de Huidtherapeut' Directeur OVN Bestuurslid, Paramedisch Platform Nederland (PPN)
Jo Duvivier	MBB'er Radiotherapie, Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut Auditor, NIAZ
Viola Zegers	Directeur, VVOCM Bestuurslid (secretaris), Paramedisch Platform Nederland (PPN) Lid College van Osteopathie, Nederlandse Vereniging Osteopathie
Kristel te Hofsté	Beleidsmedewerker, OVN
Rutger Sonneveld	Directeur Sonneveld Zorgadvies Praktijkmanager Mondzorg 024 Adviseur / trainer / praktijkadvies Mondzorg Bestuurslid, NVvP
Theo van der Bom	Directeur-bestuurder, EN Voorzitter, Paramedisch Platform Nederland (PPN) Vice-voorzitter Skilz Penningmeester, federatie beroepsorganisaties in de zorg (FBZ)
Anky Morshuis	Orthoptist, Ziekenhuis Rivierenland Voorzitter beroepenveldcommissie, Hogeschool Utrecht
Peter Buisman	Lid raad van toezicht en lid auditcommissie, STIP openbaar basisonderwijs Hilversum Directeur strategisch juridisch adviesbureau, Zorglegal Senior jurist, College Perinatale Zorg