

Beroepscode

Diëtisten zijn gebonden aan normen en waarden, die zijn vastgelegd in gedragsregels. Deze regels staan in de Beroepscode voor Diëtisten. De beroepscode is een kwaliteitsinstrument voor de beroepsuitoefening. Patiënten/ cliënten (verder cliënten genoemd) weten zich bij het aangaan van een professionele relatie met de diëtist verzekerd van behandeling en begeleiding, die aan deze kwaliteitseisen voldoet.

Diëtisten die zich registreren bij het Kwaliteitsregister voor Paramedici verklaren daarmee de beroepscode te onderschrijven.

1. Algemeen

Als diëtist

- 1.1. benader ik de cliënt zonder aanzien des persoons. Ik houd me verre van discriminatie wegens welke grond dan ook.
- 1.2. ga ik uit van de voedingsgewoonten en respecteer ik de levensopvattingen van de cliënt.
- 1.3. ben ik persoonlijk verantwoordelijk voor de uitoefening van mijn beroep, neem ik hierbij de grenzen van mijn eigen deskundigheid in acht en zal ik daarbij onafhankelijk en objectief optreden.
- 1.4. kan ik verantwoording afleggen over mijn handelen en nalaten.
- 1.5. houd ik de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor de uitoefening van het beroep op peil. Daartoe volg ik de vereiste bij- en nascholing en neem ik bijvoorbeeld deel aan intervisie.
- 1.6. verricht ik geen handelingen die in strijd zijn met de (beroeps)ethiek.
- 1.7. handel ik in overeenstemming met de stand van de wetenschap.
- 1.8. ga ik zorgvuldig en voorzichtig te werk bij het toepassen van nieuwe methoden of het betreden van nieuwe toepassingsgebieden.
- 1.9. zal ik ongediplomeerde werknemers – behoudens stagiaires- geen diëtistische werkzaamheden laten verrichten. Deze beroepscode heeft ook betrekking op stagiaires van de opleiding voeding en diëtetiek.
- 1.10. ben ik niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door mij verstrekte behandeling, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van mijn zijde.
- 1.11. vergewis ik mij ervan dat wanneer de cliënt minderjarig¹ is, of meerderjarig maar wilsonbekwaam, de in de beroepscode aan cliënt toegekende rechten uitgeoefend worden door zijn wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.12. neem ik bij mijn beroepsuitoefening deze beroepscode in acht en handel ik in overeenstemming met de voor de beroepsuitoefening geldende wet- en regelgeving.

2. In relatie tot collegae

Als diëtist

- 2.1. ben ik bereid collegae hulp te bieden krachtens mijn deskundigheid en ervaring.
- 2.2. ben ik bereid samen te werken en voor collegae waar te nemen. Tijdens waarneming zal ik niet actief cliënten voor mijzelf werven onder de cliënten van de diëtist voor wie ik waarneem.
- 2.3. toon ik respect voor professionele opvattingen en deskundigheid van collegae.
- 2.4. volg ik het beroepsmatig handelen van collegae kritisch en wijs hen op de beroepscode indien zij hiermee in strijd handelen.
- 2.5. onthoud ik mij jegens de cliënt van het uiten van kritiek op collegae.

¹ De cliënt wordt geacht zelf te kunnen beslissen als hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt. Vanaf 12 jaar wordt de cliënt zoveel mogelijk bij de uitoefening van zijn rechten betrokken.

- 2.6. blijf ik verantwoordelijk voor de behandeling wanneer deze geheel of gedeeltelijk door een stagiair wordt uitgevoerd.

3. In relatie tot de samenleving

Als diëtist

- 3.1. is mijn handelen gericht op preventie en op het verbeteren, bevorderen of handhaven van de gezondheid van de bevolking.
- 3.2. tracht ik een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de wetenschap op het gebied van voeding en diëtetiek.
- 3.3. kan ik public relations bedrijven voor het beroep in het algemeen.
- 3.4. kan ik persoonlijke reclame maken voor mijn werkzaamheden, mits deze het beroepsbeeld niet schaadt.
- 3.5. kan ik producten en productgroepen in reclame-uitingen noemen, mits deze zich beperken tot voedingskundige informatie en voldaan is aan de volgende voorwaarden:
- mijn uitspraken betreffen uitsluitend kennis en geen mening of verwachting
 - ik heb de bronvermelding van de informatie gegeven
 - tot personen herleidbare gegevens mag ik niet vrijgeven
- 3.6. kan ik producten aanbevelen middels duidelijke, objectieve en eenduidige informatie met gegevens over herkomst van de informatie. Misleidende claims (openbare aanprijzingen) zijn verboden.
- 3.7. onthoud ik me van iedere zakelijke regeling, die mijn professionele onafhankelijkheid zou kunnen aantasten.
- 3.8. dien ik geen buitenproportionele beloningen of giften te verwerven, die mijn professionele onafhankelijkheid zouden kunnen aantasten.

4. Paramedische werkzaamheden

Algemeen

Als diëtist

- 4.1. geef ik elke cliënt de (meest) adequate behandeling.
- 4.2. stel ik de belangen en de veiligheid van de cliënt op de eerste plaats.
- 4.3. verricht ik geen handelingen die buiten het gebied van mijn paramedische deskundigheid liggen.
- 4.4. verricht ik paramedische werkzaamheden, zoals wettelijk is vastgelegd.

In relatie tot de cliënt

Als diëtist

- 4.5. stimuleer en respecteer ik de eigen verantwoordelijkheid van mijn cliënt.
- 4.6. eerbiedig ik de vrije hulpverlenerskeuze van mijn cliënt.
- 4.7. informeer ik mijn cliënt op begrijpelijke wijze en beschik ik over een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal.
- 4.8. ga ik pas tot behandeling over wanneer ik toestemming van mijn cliënt heb verkregen.
- 4.9. verricht ik mijn werk op basis van een vertrouwensrelatie.
- 4.10. staak ik de behandeling, indien mijn cliënt dat vraagt. Ik neem de verantwoordelijkheid voor eventuele verwijzing op mij.
- 4.11. onderneem ik actie wanneer ik mijn cliënt schade heb berokkend.
- 4.12. onthoud ik mij van elke vorm van ongewenste intimiteiten met mijn cliënt.
- 4.13. heb ik een geheimhoudingsplicht en doe ik geen professionele uitspraken zonder toestemming

- van mijn cliënt.
- 4.14. verstrek ik alleen na overleg met mijn cliënt informatie aan personen die niet direct betrokken zijn bij de dieetbehandeling.
 - 4.15. experimenteer ik alleen met een nieuwe behandelingsmethode, als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
 - ik heb overleg gevoerd met collegae, een ethische commissie en dergelijke;
 - ik heb toestemming verkregen van mijn cliënt;
 - mijn cliënt is op de hoogte van mogelijke risico's van een dergelijke behandeling.
 - 4.16. draag ik zorg voor de continuïteit van de behandeling.
 - 4.17. geef ik inzage in het dossier als mijn cliënt mij daarom vraagt.
 - 4.18. zorg ik ervoor dat de professionele relatie in overleg met mijn cliënt wordt afgerond en dat daarover geen misverstanden blijven bestaan.
 - 4.19. wek ik gerechtvaardigde verwachtingen ten aanzien van de aard en de uitkomsten van mijn beroepsuitoefening.
 - 4.20. geef ik rekenschap van en respecteer ik de kennis, het inzicht en de ervaring van mijn cliënt
 - 4.21. ben ik verplicht mijn cliënt goed in te lichten over de behandelduur (directe- en indirecte tijd) en over de kosten hiervan. Ik vergewis mij ervan dat mijn cliënt de informatie op het 'Informed consent'² formulier goed heeft begrepen voordat hij tekent.
 - 4.22. kan ik behoudens gewichtige redenen de overeenkomst met mijn cliënt niet opzeggen.
 - 4.23. draag ik zorg voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van mijn cliënt. Ik vervaardig en/ of gebruik geen geluidsopnames, dia's, films en foto's zonder toestemming van mijn cliënt.
 - 4.24. hanteer ik een meldcode ter ondersteuning in de omgang met signalen van huishoudelijk geweld en kindermishandeling.

In relatie tot andere hulpverleners

Als diëtist

- 4.25. informeer ik de verwijzer over de behandeling zoals wettelijk is geregeld. Als mijn cliënt dit wenst kan hij een kopie van de rapportages ontvangen.
- 4.26. werk ik in goede samenwerking met andere disciplines in de gezondheidszorg en de maatschappelijke dienstverlening.
- 4.27. onthoud ik mij jegens de cliënt van het uiten van kritiek op andere hulpverleners.

In relatie tot dossiervorming

Als diëtist

- 4.28. leg ik in het belang van een goede behandeling een volledig en zorgvuldig dossier aan.
- 4.29. verzamel en registreer ik slechts die gegevens die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- 4.30. ben ik verantwoordelijk voor een adequate overdracht en zend ik alle relevante geregistreerde informatie van mijn cliënt mee.
- 4.31. zie ik erop toe dat het dossier zodanig wordt bewaard dat het niet toegankelijk en buiten waarneming is voor onbevoegden.
- 4.32. bewaar ik na beëindigen van de behandeling het dossier niet langer dan noodzakelijk. De wettelijke bewaartermijn is 15 jaar. Hierna mag de informatie worden vernietigd.
- 4.33. zorg ik er voor dat mijn dossier altijd zodanig is bijgewerkt dat bij een onvoorziene afwezigheid

²Voor medische behandeling of deelname aan (medisch-)wetenschappelijk onderzoek moet een patiënt zijn of haar toestemming geven. De patiënt behoort dan wel adequaat geïnformeerd te zijn over bijvoorbeeld risico's en belasting van een behandeling. Deze op informatie gebaseerde toestemming wordt Informed consent genoemd.

- een deskundig vakgenoot de professionele relatie kan voortzetten.
- 4.34. mag ik ten behoeve van intervisie of supervisie geanonimiseerde cliëntgegevens verstrekken aan en bespreken met anderen, bijvoorbeeld voor opleidingsdoelen (met een stagiair).
 - 4.35. houd ik van mijn professionele activiteiten op zodanige wijze aantekening dat ik in staat ben van mijn handelswijze verantwoording af te leggen.
 - 4.36. geef ik mijn cliënt desgevraagd inzage in en afschrift van diens dossier. Dit dossier is naar vorm en inhoud redelijkerwijs toegankelijk voor de cliënt.
 - 4.37. bied ik mijn cliënt de gelegenheid tot inzage in het dossier voordat deze wordt uitgebracht aan derden.
 - 4.38. verstrek ik aan anderen dan de cliënt geen informatie noch inzage in of afschrift van het dossier zonder daarvoor toestemming van mijn cliënt te hebben gekregen.
 - 4.39. werkzaam in enig organisatorisch verband met niet-diëtisten zorg ik er voor dat de diëtistische gegevens betreffende mijn cliënt slechts kunnen worden ingezien door direct betrokkenen bij de zorg van deze cliënt. De organisatie waar ik werkzaam ben, kan hiervoor ook zorgdragen.
 - 4.40. ben ik gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften betreffende persoonsregistratie. Alles wat mijn cliënt met mij bespreekt zal ik vertrouwelijk behandelen.

5. In relatie tot digitaal handelen of elektronische gegevensuitwisseling

Als diëtist

- 5.1. dien ik bij digitale gegevensuitwisseling en – opslag maatregelen te treffen die de privacy van mijn cliënt, en de veiligheid en de betrouwbaarheid van de gegevensuitwisseling waarborgen.
- 5.2. vergewis ik me ervan dat bij het online uitwisselen van medische gegevens tussen hulpverleners dezelfde voorwaarden gelden als voor gegevensverstrekking van andere (papieren) dossiers.
- 5.3. mag ik pas digitaal gegevens verstrekken indien ik hiervoor toestemming van mijn cliënt heb. Ik informeer mijn cliënt over de gegevensuitwisselingen.
- 5.4. maak ik gebruik van online communicatiemiddelen die zijn uitgerust met een up-do-date virusscanner, of firewall.
- 5.5. bewaar ik e-mails van cliënten bij voorkeur niet in het email programma om te voorkomen dat computervirussen vat krijgen op de vertrouwelijke gegevens.
- 5.6. beveilig ik de toegang tot de computer en/ of screensaver d.m.v. wachtwoorden.
- 5.7. gedraag ik mij professioneel op social media en communiceer ik op respectvolle en beleefde manier.
- 5.8. ben ik op de hoogte van het beleid van mijn werkgever over het gebruik van social media en houd mij daaraan.

6. Relatie tot Relevante (toekomstige) wet- en regelgeving

De beroepscode is gemaakt tegen de achtergrond van relevante (gezondheidszorg)wetgeving, zoals de Grondwet, de Wet beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling (BW Boek 7, titel 7, afdeling 5: WGBO), de Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) de Wet Meldcode huishoudelijk geweld en kindermishandeling, de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ), en de toekomstige Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

7. In relatie tot Klachtafhandeling

Als diëtist

- 7.1. draag ik zorg voor een deugdelijke afhandeling van klachten. Mijn cliënten worden door mij op

passende wijze voorgelicht over de mogelijkheid om een klacht in te dienen jegens mij of mijn wijze van beroepsuitoefening.

- 7.2. onttrek ik me niet aan een klachtenprocedure als die tegen mij wordt ingesteld. Ik zal naar beste weten de vragen beantwoorden en aan verzoeken voldoen.
- 7.3. ben ik zelf verantwoordelijk voor het aanreiken van voldoende informatie ten behoeve van de klachtafhandeling.

8. In relatie tot Bescherming persoonsgegevens (Wbp)

Als diëtist

- 8.1. hoef ik handmatige (niet-geautomatiseerde) verwerkingen in beginsel niet te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens (Cbp), omdat die meestal minder bedreigend zijn voor de persoonlijke levenssfeer.
- 8.2. heb ik vrijstelling als het gaat om gegevensbestanden die in een kleine praktijk alleen door mij en een aantal directe collega's worden gebruikt. Het gaat dan om verwerking van gegevens voor bijvoorbeeld onderzoek, behandeling, begeleiding, eigen wetenschappelijk onderzoek en financiële administratie.
- 8.3. heb ik wel een meldingsplicht indien samen met andere disciplines een bestand wordt gevormd, of als het bestand toegankelijk is voor gebruikers binnen een groter samenwerkingsverband, bijvoorbeeld een gezondheidscentrum of een ziekenhuis.

9. Slotbepaling

Als diëtist

- 9.1. dien ik in alle gevallen waarin deze beroepscode niet voorziet te handelen in de geest van deze beroepscode.