

Hoe en waar voer je de gegevens uit PREM in?

Natuurlijk wil je weten of je cliënt tevreden is met de zorg die jij geleverd hebt. Je kunt dit rechtstreeks vragen. Je kunt het ook methodisch aanpakken en aan een grotere groep cliënten vragen naar hun ervaringen. Tijdens het onderzoek maak je gebruik maken van een PREMs vragenlijst. PREMs zijn korte (landelijk vastgestelde) vragenlijsten die anoniem worden ingevuld door cliënten.

Bij deze activiteiten kun je PREM gegevens toevoegen

- Ben je al aan het werk in de kwaliteitscriteria 2020-2025 dan kun je de gegevens uit PREM als onderdeel in het onderzoeksrapport toevoegen in je digitaal portfolio onder de activiteit **'Meten van behandelresultaten en klantervaringen'**, [lees meer ...](#)
- Ben je aan het werk in de kwaliteitscriteria 2015-2020 dan kun je bij de activiteit **'Meten klantervaringen'** de gegevens uit PREM, samen met de onderzoeksopzet en het verbetervoorstel toevoegen, [lees meer ...](#)



Mag je bij de activiteit IPO fase 1 ook PREM gegevens gebruiken?

Het klopt dat je bij IPO in de eerste fase ook feedback kan vragen aan cliënten. Maar dat hoeft niet, je kunt ook feedback vragen aan collega's (minimaal 3) of aan andere beroepsbeoefenaren (minimaal 3) of aan verwijzers (minimaal 3).

Voor IPO fase 1 geldt een speciale vragenlijst. Hierdoor is het de bedoeling dat je bij IPO andere gegevens dan vanuit de PREM gebruikt. De PREM gegevens zou je wel aanvullend (als een extra bron) kunnen gebruiken bij het formuleren van het ontwikkelplan (IPO fase 2).

Heb je al een PREMs vragenlijst uitgezet of ben je dat binnenkort van plan dan adviseren wij om bij de activiteit IPO geen feedback aan cliënten te vragen. Waarom? Dat heeft voordelen voor zowel de cliënt als jezelf. Je belast de cliënt immers minder met vragen. Het voordeel voor jou is dat je in IPO feedback kunt vragen bij collega's of verwijzers en daardoor een vollediger beeld krijgt van je functioneren. En beide activiteiten kun je toevoegen in je portfolio voor 10 punten!

