

Resultaten ADAP focusgroepen



Juni 2021: lees meer over de updates, aangegeven in rood

Eind 2020 gingen we met jou als scholingsaanbieder in gesprek omdat corona veel invloed heeft op het aanbieden van scholingen. Knelpunten die bleken uit de enquête bespreken we in twee focusgroepen. Ook kwamen er wensen en behoeften naar voren rondom accreditatie. We zetten onze verbeteringen voor ADAP aan de hand van deze wensen op een rij.

Wens

Het aanbieden van scholingen in modules geeft de kans om tijdens de coronaperiode scholingen aan te bieden in delen, waarbij bijeenkomsten of modules online plaatsvinden tijdens corona en bijeenkomsten die fysiek (moeten) plaatsvinden hierna.

Oplossing

Het aanbieden van scholingen in modules kan door de mogelijkheid van het aanvragen van accreditatie per bijeenkomst. Dit is een bestaande optie in PE-online. Het voordeel is dat een deel van de punten van scholingen al in deze periode kunnen worden behaald door studenten.



Wens

Het aanpassen van informatie in goedgekeurde scholingen in PE-online. Omdat nu tijdens corona maar ook bijvoorbeeld bij een langlopende periodieke scholing, er vaak behoefte is om informatie over de scholing aan te passen. Denk hierbij aan studiemateriaal of de naam van de scholing.

Oplossing

Het aanpassen van informatie is mogelijk en kosteloos op verzoek. Hou er rekening mee dat niet alles aangepast kan worden, dus het gaat alleen om informatie die de scholing niet veranderd op bepalende onderdelen voor de goedkeuring (hiervoor wordt nog een kader opgesteld). Een aanpassing kan worden gedaan door contact op te nemen via email of telefoon.

Wens

Uitleg over het aanvragen van e-learning modules. Dit aanvraagproces is nu nog niet altijd duidelijk.

Oplossing

Dit proces gaan we de komende tijd in kaart brengen en zullen we delen in een komende nieuwsbrief. Op 8 maart worden alvast een aantal aanpassingen doorgevoerd in de aanvraag voor een e-learning module, zo wordt hier dan verwezen naar formats die zijn aangepast voor online scholingen.

Update: de accreditatie-aanvraag voor e-learning is in maart 2021 aangepast waardoor scholingsaanbieders in de aanvraag kunnen doorklikken naar aanvullende informatie en ondersteunende formats. De medewerkers van ADAP hebben een plan van aanpak gemaakt om het proces voor het aanvragen van accreditatie voor e-learning te verbeteren. Uit de analyse blijkt dat het aantal accreditatie-aanvragen voor e-learning in 2021 is verdubbeld! De meeste e-learning wordt ontwikkeld voor diëtisten (37%), gevolgd door ergotherapeuten (17%), oefentherapeuten (17%) en logopedisten (13%). De volgende stap is in het analyseren van de aanvragen en beoordelingen van de afgelopen periode. Daarna worden de scholingsaanbieders die regelmatig accreditatie aanvragen voor e-learning benaderd om input voor verbeteringen te vragen.

Wens

Ondersteuning van scholingsaanbieders bij het aanbieden van online scholingen tijdens corona.

Oplossing

Vanuit KP gaan we online scholingen in het algemeen onder de aandacht brengen bij paramedici. Dit doen we door het verzamelen van quotes van deelnemers van online scholingen en communiceren we via de nieuwsbrief voor paramedici.

Update: lees in [dit artikel](#) tips voor het omzetten van fysieke bijeenkomsten naar online bijeenkomsten.



Wens

Het delen van kennis en ervaringen en het leggen van contacten met andere scholingsaanbieders.

Oplossing

De mogelijkheid van een platform of een besloten groep via een social media kanaal gaan we bij ADAP onderzoeken. Van de uitkomst hiervan, houden we je op de hoogte via nieuwsbrieven.

Update: breng via deze [korte enquête](#) je stem uit voor een besloten ADAP LinkedIn groep waarin scholingsaanbieders, ideeën, ervaringen en initiatieven kunnen delen.



Wens

Een eenvoudige manier om informatie over zelfstudiematerialen aan te leveren via PE-online.

Oplossing

Voor zelfstudiematerialen is vorig jaar een format gemaakt. Alle formats voor het aanvragen van accreditatie zijn te downloaden via de tab 'criteria' op:

kwaliteitsregisterparamedici.nl/adap/accreditatiescholing

Wens

Het aanpassen van het accreditatieproces voor scholing waarbij wordt gewerkt met simulaties.

Oplossing

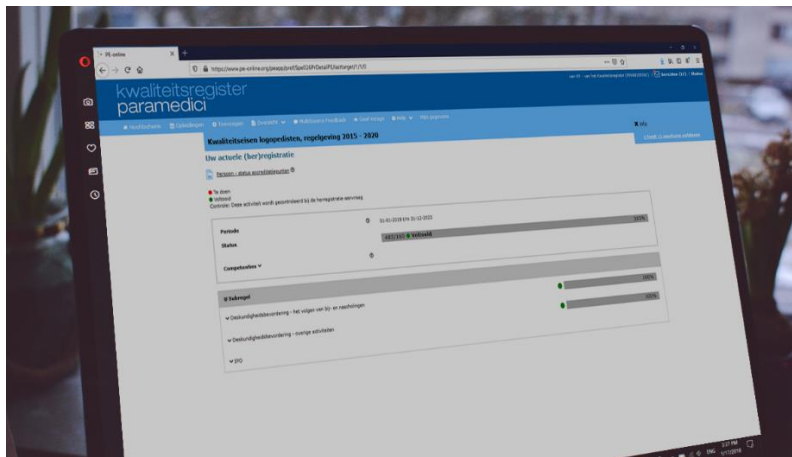
Hiervoor wordt contact opgenomen met een scholingsaanbieder die hier een vraag over stelde in de focusgroep om samen tot een algemeen bruikbare oplossing te komen.

Wens

Het vinden van contactgegevens van ADAP wanneer je in PE-online werkt.

Oplossing

Hiervoor is in de accreditatie-aanvraag een link opgenomen naar de website.



Wens

Een persoonlijker contact met het ADAP bureau. Soms is het niet duidelijk met wie het contact is.

Oplossing

Mails worden persoonlijk ondertekend en de wijze van communiceren via email wordt op korte termijn geëvalueerd en waar mogelijk verbeterd.

Update: de communicatie via email is geëvalueerd en verbeterd op klantgerichtheid en persoonlijke manier van communiceren.

Wens

Telefonische openstelling van ADAP in middaguren.

Oplossing

De medewerkers van ADAP zijn vanaf 1 maart ook in de middag telefonisch bereikbaar via telefoonnummer [030-23 15 749](tel:030-2315749). 's Ochtends kun je bellen tussen 9.00 en 12.30 uur. 's Middags tussen 14.00 en 16.30 uur.

Wens

Verbeteringen voor PE-online door een samenwerking tussen accreditatiebureau's.

Oplossing

ADAP onderzoekt wat we kunnen leren van accreditatiebureau's die ook werken met PE-online, met als doel om te komen tot verbeteringen.

Update: dit staat nog in de planning
