

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING KWALITEITSREGISTER PARAMEDICI

v. 0.4

Dit is de Privacy- en cookieverklaring van de Stichting Kwaliteitsregister Paramedici (hierna ook: “KP”, “ons” of “wij”). Hieronder vallen het Kwaliteitsregister Paramedici, ADAP en het Klachtenloket Paramedici (KLP).



Het Kwaliteitsregister Paramedici voert de registratie en herregistratie uit voor paramedische beroepen en toetst of een paramedicus voldoet aan de kwaliteitseisen van de beroepsgroep. Patiënten, zorgverzekeraars en werkgevers kunnen de registers raadplegen om te zien of een paramedicus is vermeld in het Kwaliteitsregister en daarmee voldoet aan de kwaliteitseisen.



ADAP is het centrale loket voor de aanvragen van accreditatie van deskundigheids-bevorderende activiteiten voor paramedici die vallen onder het Kwaliteitsregister Paramedici. ADAP bewaakt zo de kwaliteit van bij- en nascholing en andere activiteiten voor paramedici. Scholingsaanbieders kunnen met één aanvraag via ADAP voor een of meerdere van de volgende beroepsgroepen scholingsactiviteiten laten accrediteren



Op basis van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) hebben wij het Klachtenloket Paramedici ingericht. Patiënten kunnen er terecht met een klacht over of een geschil met een paramedicus.

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in KP. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen. In deze verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Ook leggen wij uit waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze dienstverlening en jouw gebruikservaring verbeteren.

We raden je aan de hele verklaring te lezen, maar hier vind je alvast een paar links naar belangrijke onderwerpen:

Inleiding	2
Welke persoonsgegevens verwerken we	2
Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens	2
Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken	3
Bezoekgedrag	3
Communicatie	3
Hoe lang bewaren we je gegevens.....	3
Wat zijn je rechten als betrokkene.....	4
Hoe kun je gebruik maken van je rechten.....	4
Hoe beveiligen we je gegevens	4
Wat gebeurt er als je gegevens zijn gelekt	5
Hyperlinks van derden	5
Aan wie geven we je gegevens door	5
Internationale doorgifte	6
Cookies.....	6
Wijzigingen.....	6
Hoe kun je ons bereiken.....	6

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Inleiding

Binnen de stichting Kwaliteitsregister Paramedici (KP) wordt veel gewerkt met persoons-gegevens van paramedici en in beperktere mate met die van cliënten, beoordelaars en medewerkers.

Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de paramedici voor het goed uitvoeren van de overeenkomst met de paramedici met betrekking tot de registratie en de herregistratie bij het KP. Daarnaast worden persoonsgegevens verzameld bij paramedici en cliënten ten behoeve van het afhandelen van klachten en geschillen over paramedici. De relatie die KP met jou als betrokkene heeft, kan dus verschillend zijn.

Zo hebben wij contactgegevens nodig om bijvoorbeeld bewijzen van herregistratie te kunnen sturen of een e-mailadres om mogelijk te maken dat je toegang hebt tot Mijn KP en het digitaal portfolio.

De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat het KP zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Het KP zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Welke persoonsgegevens verwerken we

Dit zijn de persoonsgegevens die we van je kunnen verwerken, afhankelijk van de relatie die we met je hebben:

- contactgegevens (NAWTE) paramedicus, scholingsaanbieders, klagers / gemachtigden
- geboortedatum
- geslacht
- diploma opleiding paramedisch beroep
- KP-registratienummer, indien wordt voldaan aan de initiële registratie-eisen
- certificaten en notulen als bewijslast voor gevolgde deskundigheidsbevorderende activiteiten
- jaaropgave, salarisstroken, accountantsverklaring, contracten om werkervaring te kunnen aantonen (soms verplicht, soms optioneel)
- werkgeversgegevens (naam en locatie), voor zover van toepassing
- IBAN en betaalgegevens
- inhoud van communicatie / e-mailcorrespondentie
- inhoud klacht of geschil, waaronder wellicht ook medische gegevens, gegevens betrokken geregistreerde paramedicus
- namen van docenten van de scholing

Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van de volgende specifieke doelen:

- uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten, zoals het onderhouden van het Kwaliteitsregister Paramedici, zichtbare registratie, het faciliteren van deskundigheidsbevordering / na- en bijscholing.
- uitvoeren klachten- en geschillenregeling
- onderhouden contact
- verrichten administratieve en financiële handelingen
- nakomen wettelijke verplichtingen
- toekennen en beheren van je account
- zo efficiënt mogelijk maken en verbeteren van onze dienstverlening (technisch)
- de beveiliging van onze website, onze producten en dienstverlening en het tegengaan van fraude en misbruik daarvan
- ter verbetering van onze website

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft zes redenen (grondslagen) voor het mogen verwerken van persoonsgegevens. We verwerken je persoonsgegevens op basis van deze vier grondslagen:

- als betrokkene heb je KP je toestemming gegeven voor de verwerking van je gegevens voor één of meerdere doelen. Die toestemming heb je dan expliciet gegeven en kun je altijd weer intrekken. KP zal wanneer je gebruik maakt van je recht op bezwaar of verwijdering de verdere verwerking van je persoonsgegevens waar mogelijk stoppen. Indien wij kunnen aantonen dat onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden, zal de verwerking worden voortgezet. Indien je bezwaar terecht is, treffen wij (kosteloos) maatregelen die nodig zijn om je persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken. Toestemming kun je dus altijd intrekken, maar natuurlijk niet met terugwerkende kracht;
- de verwerking van je persoonsgegevens kan nodig te zijn om een overeenkomst uit te voeren, waarbij jij als betrokkene partij bent, of in de fase daarvoor om tot de overeenkomst te komen. Denk hierbij aan de zichtbare registratie en herregistratie;
- de gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting van KP als verantwoordelijke. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om accountantscontrole, belastingcontrole, uitvoeren van audits, het opnemen van je gegevens in landelijke register of verstrekking aan het Centraal bureau voor Statistiek (CBS). Het CBS heeft krachtens de Wet op het Centraal bureau voor statistiek (CBS-wet) tot taak het van overheidswege verrichten van statistisch onderzoek ten behoeve van praktijk, beleid en wetenschap en het openbaar maken van de op grond van zodanig samengestelde statistieken. Specifiek gaat het hier om goede statistische informatievoorziening over beroepen in de individuele gezondheidszorg;
- wij kunnen ook een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van je persoonsgegevens. Voorwaarde is dat jouw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen. Je kunt hierbij denken aan:
 - het beschermen van onze financiële belangen;
 - het verwerken van gegevens (inlognamen/wachtwoorden) ten behoeve van de beveiliging van onze netwerk- en informatiesystemen;
 - het voorkomen van fraude.

Bezoekgedrag

Bezoekers van onze website voeren persoonsgegevens in wanneer ze onze website, producten en services gebruiken, of inloggen op hun account. Met betrekking tot je bezoekgedrag leggen wij informatie vast, zoals URL, IP-adres, browsertype, taal, datum en duur van het bezoek. Deze gegevens worden gebruikt om fouten te analyseren en onze online dienstverlening te verbeteren, maar ook voor de bestrijding van c.q. controle op fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik van accounts.

Communicatie

Wanneer je ons een e-mail of ander bericht stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Hoe lang bewaren we je gegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de genoemde doelen. Het kan ook zo zijn dat een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die volgens de fiscale wetgeving langer moeten worden bewaard, meestal zeven jaren. Door je gegevens te anonimiseren - waardoor ze niet meer naar jou zijn te herleiden - kunnen we je persoonsgegevens eventueel wel gebruiken voor onderzoeksdoeleinden. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) biedt deze mogelijkheid.

Wat zijn je rechten als betrokkene

De Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt.

Als betrokkene heb je de volgende rechten:

- inzage in je persoonsgegevens.
- beperking van typen verwerkingen
- rectificatie van niet kloppende of onvolledige persoonsgegevens
- overdracht van je persoonsgegevens in machineleesbare vorm
- bezwaar maken tegen verwerkingen
- wissen van al je persoonsgegevens (vergetelheid)

Je hebt dus het recht om kosteloos een – eerste - kopie in een gangbare elektronische vorm of op papier te ontvangen van alle persoonsgegevens die wij van je hebben. Bij additionele kopieën kunnen wij kosten in rekening brengen. Dit zullen wij natuurlijk eerst met je afstemmen.

KP zal wanneer je gebruik maakt van je recht op bezwaar of verwijdering de verdere verwerking van je persoonsgegevens waar mogelijk stoppen. Indien wij kunnen aantonen dat onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden, zal de verwerking worden voortgezet. Indien je bezwaar terecht is, treffen wij (kosteloos) maatregelen die nodig zijn om je persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken.

Wettelijke bewaartermijnen kunnen met zich meebrengen dat wij bij je verzoek om verwijdering van je gegevens toch verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te blijven bewaren totdat de wettelijke bewaartermijn is verstreken. Denk weer aan fiscale gegevens voor de Belastingdienst.

Je kunt je eigen persoonsgegevens en persoonlijke instellingen natuurlijk ook altijd bekijken en zo nodig aanpassen door in te loggen en je accountinstellingen aan te passen.

Hoe kun je gebruik maken van je rechten

Om gebruik te maken van je rechten als betrokkene kun je een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via e-mail ingediend worden; je kunt daarvoor het adres info@kwaliteitsregisterparamedici.nl gebruiken. Het KP heeft een maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om je te laten weten hoe we gevolg geven aan je verzoek. Mocht dat redelijkerwijs niet haalbaar zijn, dan laten we je dat weten en zullen wij binnen twee maanden na het verstrijken van de eerste termijn gevolg geven aan je verzoek.

Mochten we geen opvolging aan je verzoek geven, dan heb je de mogelijkheid om bezwaar te maken bij ons, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de kwestie ter beoordeling voorleggen aan de rechter.

Omdat wij zeker moeten weten dat je ook echt degene bent die je zegt te zijn, kunnen wij je vragen een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, waarop je pasfoto en BurgerServiceNummer (BSN) onherkenbaar zijn gemaakt. Hiervoor kun je bijvoorbeeld de App KopieID van de Rijksoverheid gebruiken.

Hoe beveiligen we je gegevens

KP heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een risicogebaseerd beveiligingsniveau te waarborgen en ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van je persoonsgegevens te voorkomen. Je kunt daarbij denken aan toegangsbeleid tot onze kantoren, autorisatie- en wachtwoordbeleid en encryptie van de informatie die wij verzenden.

Je persoonsgegevens worden vanzelfsprekend opgeslagen op beveiligde servers in externe datacenters, met dagelijkse back-ups.

De veiligheid van je persoonsgegevens is natuurlijk ook gebaseerd op geheimhouding van je inloggegevens. Deel deze gegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om. Wij zullen je nooit vragen om je wachtwoord of andere gevoelige informatie aan ons te mailen.

Wat gebeurt er als je gegevens zijn gelekt

KP heeft een datalekprotocol, het Proces Meldplicht Datalekken. Op die manier weten alle medewerkers hoe te handelen bij een datalek.

Van een datalek is sprake als er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, die leidt tot enige ongeoorloofde Verwerking daarvan. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop, een in de trein vergeten usb-stick of een e-mail die naar de verkeerde persoon is verstuurd. Van een datalek is ook sprake wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben.

Wanneer een datalek heeft plaatsgevonden en er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de betrokkenen (de personen van wie de gegevens zijn gelekt), dan meldt KP het datalek zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat de inbreuk bij ons bekend is, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, dan meldt KP dit aan de betrokkenen. Dat kan het geval zijn als:

- persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, of
- de aard en omvang van de inbreuk leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Voorbeelden van persoonsgegevens van gevoelige aard zijn bijzondere persoonsgegevens over:

- gezondheid
- lidmaatschap van een vakvereniging
- strafrechtelijke gegevens
- persoonsgegevens die geen 'bijzondere persoonsgegevens' zijn maar wel van gevoelige aard zijn (bijvoorbeeld BSN, financiële gegevens, inloggegevens)

Als het niet gaat om persoonsgegevens van gevoelige aard, dan moeten wij het datalek misschien toch melden als de aard en omvang van de inbreuk dusdanig zijn dat die leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als er bijzonder veel persoonsgegevens van grote groepen betrokkenen zijn gelekt. Een bestand met veel soorten gegevens van veel verschillende betrokkenen is namelijk aantrekkelijk voor doorverkoop.

Hyperlinks van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze Privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op die websites en KP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met je persoonsgegevens.

Wij adviseren je dan ook om het privacy-beleid van alle websites die je bezoekt, te raadplegen.

Aan wie geven we je gegevens door

Wij delen je persoonsgegevens niet met derde-partijen, tenzij deze partij rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst die met KP is gesloten.

Vanwege wettelijke verplichtingen is het mogelijk dat wij persoonsgegevens moeten delen ten behoeve van externe audits, de Belastingdienst, het CBS of onze accountant e.d. Verder zullen wij je persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van je hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichthoudende autoriteit of opsporings-autoriteit op basis van een wettelijke verplichting of een juridische uitspraak dit nodig acht om schade of fraude op te sporen c.q. te voorkomen of om de veiligheid van het netwerk en de website te garanderen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van bij KP geregistreerde paramedici;
- wij (gedeeltelijk) worden overgenomen door een andere onderneming. In dat geval zullen mogelijk ook je persoonsgegevens worden overgedragen aan die onderneming.

Indien KP als verantwoordelijke een verwerker inschakelt voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan wordt via een Verwerkersovereenkomst geborgd dat die derde-partij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit privacy- en cookiebeleid de persoonsgegevens verwerkt.

Internationale doorgifte

KP geeft ter uitvoering van overeenkomsten geen persoonsgegevens door aan bedrijven in landen buiten de EER. Daardoor is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV) van toepassing en is er steeds sprake van een adequaat beschermingsniveau.

Wel kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer in het contact met je gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat via je browser op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking onze website en zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik ervan. Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. De exacte procedure verschilt echter per browser. Wij raden je ook aan de instructies te volgen en/of de helpfunctie van je browser te gebruiken om het gewenste cookiegedrag in te stellen.

Het is mogelijk dat sommige functies en services op onze website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd. Wij adviseren je dan ook om deze privacy- en cookieverklaring regelmatig na te lezen.

Hoe kun je ons bereiken

Wij helpen je graag verder als je vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring. Dit zijn onze contactgegevens:

Kwaliteitsregister Paramedici
Postbus 19207
3501 DE Utrecht
Telefoonnummer: 030 23 18 225 (zie website voor bereikbaarheid)
E-mailadres: info@kwaliteitsregisterparamedici.nl